

Die Staatsgalerie Stuttgart ist eines der renommiertesten Kunstmuseen in Deutschland. Unsere Sammlung ist geprägt durch einen außerordentlich reichen Bestand an Meisterwerken aus Malerei, Skulptur und Graphik vom 14. Jahrhundert bis in die Gegenwart. Jährlich kommen an die 250.000 Besucher zu uns. Zur Sammlung zeigen wir Sonderausstellungen und bieten ein umfassendes und inklusives Vermittlungsprogramm.

Wir setzen alles daran, die Potenziale und das Engagement unserer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter durch ein attraktives und wertschätzendes Arbeitsumfeld zu fördern und zu stärken. Gemeinsam mit Ihnen wollen wir daran arbeiten, unseren Besucherinnen und Besuchern den Aufenthalt in der Staatsgalerie zu einer unvergesslichen Erfahrung zu machen.

Wir besetzen zum 01.11.2024 die Stelle als

Leitung Bereich Besuchererfahrung (w/m/d)
(in Vollzeit, 39,50 Stunden/Woche, befristet auf 3 Jahre)

Die Vergütung erfolgt nach TV-L.

Sie konzeptionieren und erarbeiten die strategische, inhaltliche und methodische Ausrichtung des Bereichs Besuchererfahrung. Sie sind verantwortlich für die personelle Weiterentwicklung des Bereiches sowie für das Monitoring und die ständige Erhöhung der Besucherzufriedenheit. Sie leiten den Bereich disziplinarisch und stimmen sich eng mit dem Vorstand und der Leitung Abteilung Kommunikation ab.

Ihre Aufgaben:

- Planung und Erarbeitung der strategischen, inhaltlichen und methodischen Ausrichtung des Bereichs Besuchererfahrung
- Gesamtverantwortliche Planung, Umsetzung und Steuerung von Angeboten für den Bereich Besuchererfahrung, inklusive der zukunftsfähigen Konzeption digitaler Vermittlungsangebote mit zugehörigen Produkten und hybriden Formaten
- Verantwortung für das Monitoring und die ständige Erhöhung der Besucherzufriedenheit
- Koordination von Feedback und Verbesserungsvorschlägen im Sinne der allgemeinen Besucherzufriedenheit
- Festlegung, Koordinierung und Verbesserung der Arbeitsabläufe im Bereich Besuchererfahrung
- Budgetplanung und -überwachung des Bereichs
- Personalverantwortung und -entwicklung (Schulungsbedarfsermittlung)
- Durchführung von Bewerbungsverfahren
- Verantwortung und Qualitätssicherung für alle externen Dienstleister in diesem Bereich (insbesondere freie Kunstvermittler)
- Konzeption und Planung des gedruckten Monatsprogramms, Begleitprogrammen zu Sonderausstellungen und weiteren Projekten inkl. Drittmittelakquise, Budgetplanung und Erstellung von Verwendungsnachweisen
- Aufbau von Kooperationen mit Kultur- und Bildungsträgern lokal, national und international (z.B. Akademien, Hochschulen, Universitäten, Schulen); Erweiterung von Firmenkooperationen
- Mitarbeit in Gremien in Vertretung der Staatsgalerie

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossenes Hochschulstudium (Master, Diplom oder vergleichbare Qualifikation) in Kunstgeschichte, Kunstvermittlung; Museumspädagogik, Medien-, oder Kulturmanagement oder vergleichbaren Fachgebieten
- Mindestens 5 Jahre Berufserfahrung in einem ähnlichen Tätigkeitsgebiet (in einem Museum oder in einer vergleichbaren Kulturinstitution, etwa Theater, Oper, Konzerthaus, Festspiele u.a.)
- Befähigung im Führen von Teams
- Ausgesprochene Kenntnisse und ausgewiesene Praxiserfahrung im Bereich „Digitale Kultur“ im Museum
- Fertigkeiten im Umgang mit digitalen Produkten, Netzwerken und hybriden Veranstaltungsformaten
- Ausgeprägte Projektmanagementkompetenz
- Übung in der Zusammenarbeit mit zivilgesellschaftlichen Akteurinnen und Akteuren (Kooperation, Kollaboration, Partizipation)
- Kenntnisse in Kunstpädagogik, Kulturmanagement und Kunstvermittlung
- Erfahrungen mit inklusiven und interkulturellen Formaten und Kulturangeboten
- Fähigkeit historische Werke mit aktuellen gesellschaftlichen Fragestellungen zu verbinden
- hohes Maß an Kreativität, Verantwortungsbewusstsein, Flexibilität
- sehr gute Deutschkenntnisse, gute Englischkenntnisse, weitere Fremdsprache wünschenswert

Wir bieten:

Vielseitige Aufgaben in einem attraktiven und kreativen Umfeld mit angenehmem Arbeitsklima im öffentlichen Dienst. Flexible Arbeitszeiten, 30 Tage Urlaub im Jahr bei einer 5-Tage-Woche. Qualifizierungsmöglichkeiten. Betriebliche Altersvorsorge, Vermögenswirksame Leistungen des Arbeitgebers. JobTicket BW als eine vom Land bezuschusste Fahrkarte für den öffentlichen Nahverkehr. Angebote im Betrieblichen Gesundheitsmanagement. Arbeitsplatz im Zentrum von Stuttgart.

Das Aufgabengebiet ist grundsätzlich teilbar, auch Tandembewerbungen sind erwünscht. Schwerbehinderte Bewerber (w/m/d) werden bei ansonsten im Wesentlichen gleicher Eignung bevorzugt. Ihre Bewerbungsunterlagen werden nach dem Ende des Verfahrens datenschutzkonform gelöscht.

Wir begrüßen Bewerbungen von allen Menschen unabhängig von deren Geschlecht, kultureller oder sozialer Herkunft, Alter, Religion, Weltanschauung, Behinderung oder sexueller Identität. Wir legen Wert auf familienfreundliche Arbeitsbedingungen und gewährleisten die Gleichstellung von Männern und Frauen.

Sind Sie interessiert?

Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung, die Sie bitte bis zum 29.08.2024 ausschließlich über unser Online-Bewerbungsportal <https://bewerberportal.landbw.de/sgs> unter Angabe **der Kennziffer SGS-2024-23** einreichen. Fachliche Fragen vorab beantwortet Ihnen Frau Diana Maier (Leitung Abteilung Kommunikation) unter T +49 711 470 40 275. Für allgemeine Fragen steht Ihnen unser Bereich Personal gerne unter T +49 711 470 40 196 zur Verfügung.

Hinweise zu Ihren übermittelten Bewerbungsunterlagen finden Sie unter <https://www.staatsgalerie.de/datenschutz/datenschutz-stellenangebote.html>. Die Informationen zur Erhebung von personenbezogenen Daten bei der betroffenen Person nach Art. 13 der Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) erhalten Sie auf unserer Homepage unter <https://www.staatsgalerie.de/datenschutz.html>.