

Buchungs- und Stornobedingungen der Vermittlungsangebote

Preise

Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes bestimmt wird, ist im Preis für Führungen und andere Leistungen das Entgelt für den Eintritt und für die Gruppenführungsanlage nicht enthalten. Die Preise entnehmen Sie bitte unserer Preisübersicht.

Zahlungsmodalitäten

Sie können die Führung wahlweise am Besuchstag an der Museumskasse begleichen oder auf Wunsch per Rechnung. Für die Rechnungserstellung erheben wir eine Gebühr von 5 €.

Gruppengröße

Die maximale Personenzahl pro Gruppe beträgt 25 Personen. Sollte die Gruppe mehr als 25 Personen umfassen, können zwei oder mehr Gruppen mit einem um 15 Minuten zeitversetzten Beginn gebucht werden.

Drahtlose Übertragungsanlage (Gruppenführungsanlage)

Ab einer Gruppengröße von 10 Personen in den Sonderausstellungen und 15 Personen in der Sammlung ist die Verwendung der Gruppenführungsanlage obligatorisch. Diese Regelung gilt auch für externe Gruppen, die keinen Guide über die Staatsgalerie gebucht haben. Der Preis beträgt 25 €.

Anmeldung von Gruppen in Eigenregie

Die Staatsgalerie erlaubt Fremdführerinnen und -führer in den Sonderausstellungen und in der Sammlung, wenn die Gruppe bis spätestens vier Wochen vor dem Besuchstermin über den Führungsservice der Staatsgalerie angemeldet wird. Andernfalls ist eine Führung in Eigenregie nicht möglich.

Stornobedingungen

Sollten Sie den Termin nicht vereinbarungsgemäß einhalten können, bitten wir um schriftliche Benachrichtigung (E-Mail, Brief) spätestens 8 Tage vor der Veranstaltung. Bei Führungen am Wochenende gilt der Freitag (14.00 Uhr) eine Woche vor der Veranstaltung. Maßgeblich für den Zeitpunkt der Stornierung ist deren Eingang beim Führungsservice der Staatsgalerie (fuehrungsservice@staatsgalerie.de). Die Beweislast obliegt dem Kunden.

Bei nicht rechtzeitiger Stornierung Ihrer Buchung müssen wir Ihnen unabhängig von den Gründen leider ein Ausfallhonorar in Rechnung stellen. Dieses beträgt 50% des Führungshonorars, sofern Ihre Absage uns bis spätestens 14.00 Uhr am Vortage der Veranstaltung erreicht. Bei einer noch kurzfristigeren Absage oder unangekündigtem Nichterscheinen müssen wir Ihnen die Führung in voller Höhe berechnen. Sollten Sie oder Ihre Gruppe nicht bis spätestens 30 Minuten nach der vereinbarten Zeit am Treffpunkt angekommen sein, findet die Führung nicht statt und wir berechnen ein Ausfallhonorar von 100%.

Die Staatsgalerie Stuttgart ist berechtigt, von der Buchung mit sofortiger Wirkung aus besonderen Gründen zurückzutreten. Ein besonderer Grund liegt vor, wenn die Veranstaltung aus Gründen abgesagt werden muss, die die Staatsgalerie nicht zu vertreten hat (insbesondere höhere Gewalt). Im Falle des Rücktritts aus besonderem Grund werden bezahlte Entgelte an den Kunden erstattet.